

COVID-19: Wie wir mit der Situation umgehen

Als zuverlässiger Fondsdienstleister, vertrauenswürdiger Partner und verantwortungsbewusster Arbeitgeber nehmen wir die aktuelle Situation sehr ernst. Im Rahmen unseres mehrstufigen Business-Continuity-Plans haben wir frühzeitig sichergestellt, dass alle Mitarbeiter dezentral arbeiten können. Zusätzlich haben wir Teams auf mehrere Standorte verteilt. Darüber hinaus findet ein kontinuierlicher Austausch mit Aufsichtsbehörden, Wirtschaftsprüfern, Fondsverbänden und Börsenbetreibern statt, um die aktuelle Situation täglich zu beurteilen und Handlungsempfehlungen für unsere Fondsinstitute abzuleiten.

Mit diesen Maßnahmen können wir neben dem Schutz unserer Mitarbeiter auch die dauerhafte und stabile Arbeitsfähigkeit der DZ PRIVATBANK an ihren Hauptstandorten in Luxemburg und der Schweiz, ihren deutschen Niederlassungen an zehn Standorten einschließlich der Verwahrstelle in Frankfurt sowie in den IPConcept-Einheiten in Luxemburg und Zürich gewährleisten. Der Geschäftsbetrieb läuft bei den Verwaltungsgesellschaften, in den Verwahrstellen, in der Fondsbuchhaltung, in der Register- und Transferstelle und im Handel kontinuierlich weiter. Ihre Kundenbetreuer sind jederzeit telefonisch, per E-Mail und im Einzelfall auch per Videokonferenz erreichbar, um gemeinsam mit Ihnen und gegebenenfalls mit den Experten aus den Fachabteilungen Lösungen für Ihre jeweilige Herausforderung zu finden.

Mit Solidarität und Zuversicht wird es uns gelingen, diese Situation gemeinsam zu meistern. Als Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken richten wir unser Handeln an den Kernwerten Stabilität, Verlässlichkeit und Partnerschaft aus. Deshalb wollen wir Ihnen auch in dieser Krise versichern, dass wir mit all unserer Leistungsfähigkeit für Sie da sind.

Wir wünschen Ihnen in dieser Situation vor allem Gesundheit.

Für Fragen steht Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne zur Verfügung.